仕　様　書

1. 調達物品
   仮想ブラウザシステム

2. 納期
   令和 9 年 1 月 31 日

3. 納入場所
   広島市南区宇品神田一丁目 5 番 54 号　地方独立行政法人広島県立病院機構　県立広島病院

4. 調達目的
   インターネット閲覧環境と業務環境を分離し、Web 閲覧やファイル取得を起点とするマルウェア感染および情報漏えいのリスクを低減するため、RevoWorks Browser および必要な関連ソフトウェア・保守サービスを導入する。

5. 調達内容

（1） システム名

- J's Communication 製 RevoWorks Browser

（2） 調達範囲

- RevoWorks Browser 50 同時アクセス分
- RevoWorks Browser ソフトウェア保守 1 年間
- RevoWorks Virus Checker 10 用サブスクリプション 1 年間
- RevoWorks Threat Checker 10 用サブスクリプション 1 年間
- RevoWorks シングル構成用運用支援サービス 1 年間
- 管理サーバー用バックアップソフトウェアおよび保守 1 年間
- 管理サーバー用 OS サポート 1 年間
- 設計、構築、設定、試験、操作説明およびドキュメント作成

※サーバー、NAS、UPS は発注者が調達する。受注者は構築作業を行うこと。

6. システム要件

（1） 基本機能要件

- クライアント PC 上の分離された環境で Web ブラウザを実行できること。
- 分離環境から業務環境への不正なプログラム実行やファイル書込みを防止できること。
- 分離環境終了時に、一時ファイルやキャッシュ等を削除できること。
- 指定した URL を分離ブラウザで自動的に開くことができること。

- Google Chrome に対応すること。
- 日本語入力、動画再生、印刷および一般的な Web サイト閲覧が可能であること。
- 仮想環境からのインターネット通信は、指定した Proxy サーバーを強制的に経由させ、ローカル環境から分離できること。

（2） ファイル・情報持出し制御

- ファイルのダウンロードおよびアップロードを管理者が制御できること。
- ダウンロードファイルに対して Virus Checker によるウイルスチェックを実施できること。
- ダウンロードファイルに対して Threat Checker による脅威検査を実施できること。
- 検査できない場合または脅威を検知した場合の処理方法を提示すること。
- 仮想環境内の Web サイト情報は、管理者が許可したファイル転送、コピー＆ペースト、印刷等を除き、ユーザ端末のローカル環境と共有されないこと。
- ローカル環境と仮想環境間のコピー＆ペーストについて、転送方向ごとに許可・禁止を設定でき、対象をテキストデータに限定できること。
- ファイル転送、検査結果、印刷等の記録を確認できること。
- 管理者が許可した共有フォルダーに限り、仮想環境からアクセスできること。アクセス先、利用者および読取り・書込み権限を制御できること。

（3） Web 会議機能

- Microsoft Teams、Zoom および Cisco Webex の利用可否を提示すること。
- Web 会議で利用可能なブラウザ、マイク、スピーカー、Web カメラおよび画面共有の制限事項を提示すること。

（4） 管理機能

- 日本語の管理画面を備えること。
- 利用者、端末およびグループ単位で設定を管理できること。
- ブラウザ設定、URL リダイレクト、ファイル転送、印刷およびクリップボードのポリシーを一元管理できること。
- 最大 50 同時アクセスの利用状況を確認できること。
- 管理者の設定変更および利用者の操作に関するログを確認・出力できること。
- 設定情報をバックアップおよび復旧できること。

（5） 認証・セキュリティ要件

- 利用者を一意に識別できること。
- 管理者権限と参照権限を分離できること。
- 管理サーバーとクライアント間の通信を暗号化すること。
- 利用者およびグループごとに、ホワイトリスト・ブラックリストを用いた通信制御が可能であること。
- SSL/TLS インスペクション環境での動作可否、必要な証明書設定および除外通信を提示すること。
- 製品の脆弱性情報、更新プログラムおよび回避策を提供すること。

（6） クライアント要件

- OS: Windows10 64bit 版、メモリ: 8GB 以上、画面解像度: FHD 以上の端末に対応すること。
- 必要な CPU、メモリ、ストレージおよび前提ソフトウェアを提示すること。
- 利用者に管理者権限を付与せずに利用できること。
- クライアントソフトウェアは一括配布できる形で作成すること。

（7） サーバー要件

- 受注者は、以下構成にて、RevoWorks 管理サーバー、Revo ゲートウェイサーバー、Proxy サーバーおよびバックアップ環境からなる仮想サーバー構成を設計・構築すること。

CPU	16 物理コア、Xeon Gold 6142R
メモリ	64GB
ストレージ	SAS SSD 800GB×3
RAID 構成	RAID5
ネットワーク	10GBASE-T×4
ネットワーク	1000BASE-T×4
電源	冗長電源
管理機能	リモート管理機能
TPM	TPM 2.0
対応 OS	Windows Server 2025 Standard
NAS	4TB(RAID1)
UPS	1200VA / 1200W

（8） 可用性・性能要件

- 最大 50 利用者が同時に RevoWorks Browser を利用できること。
- 最大 50 同時アクセス時においても、Web 閲覧、ファイル転送および管理機能を安定して利用できること。

- 管理サーバーの障害に備え、バックアップおよび復旧が可能であること。
- 同時アクセス数を追加する場合の追加単位および構成変更の要否を提示すること。

（9） ライセンス要件

- RevoWorks Browser 10 同時アクセスライセンスを 5 本、合計 50 同時アクセス分含むこと。
- RevoWorks Browser 10 同時アクセス用ソフトウェア保守を 5 本含み、保守期間は 1 年間とすること。
- RevoWorks Virus Checker 10 用サブスクリプションを 1 本含み、利用期間は 1 年間とすること。
- RevoWorks Threat Checker 10 用サブスクリプションを 1 本含み、利用期間は 1 年間とすること。
- RevoWorks シングル構成用運用支援サービス 500 同時／1250 ユーザを 1 年間含むこと。
- Arcserve UDP 11.x Advanced Edition - Socket の新規ライセンスを 1 本、および 1 年間のメンテナンスを含むこと。
- Enterprise Pack for AlmaLinux 9 仮想環境を 1 ライセンス含み、利用期間は 1 年間とすること。
- 各ライセンス、サブスクリプション、保守および運用支援サービスの開始日は、発注者と受注者が協議して決定すること。
- 次年度以降の更新費用および更新条件を提示すること。
- 見積書には、各ライセンス、保守、サブスクリプション、運用支援および導入費用を区分して記載すること。

（１０） 構築要件

- 発注者が調達するサーバー、NAS および UPS を使用して環境を構築すること。
- コンソールは既存機器を利用して環境構築すること。
- 受注者は、発注者が提示するネットワーク情報、セキュリティポリシーおよび運用条件に基づき、設定値およびパラメータ案を作成すること。最終的な設定値は、発注者の承認を得て確定すること。
- クライアントソフトウェアの配布パッケージ作成、配布方法の提示およびテスト端末への導入確認は受注者が実施する。クライアント端末への本番一括配布、ユーザ登録および設定グループへの割当ては発注者が実施する。
- プロキシ、証明書および URL リダイレクトに係る製品側の設定を行うこと。受注者は、必要な FQDN、URL、IP アドレス、ポートおよび通信方向を一覧で提示し、ネットワークベンダーとの打合せに参加すること。ファイアウォール機器への設定投入は本作業に含まない。
- Virus Checker および Threat Checker を利用できるよう設定すること。
- Arcserve UDP を使用した管理サーバーのバックアップおよび復旧環境を構築すること。
- 発注者が用意するテスト用クライアント端末 1 台以上を使用し、ブラウザ起動、URL リダイレクト、ファイル転送、Virus Checker、Threat Checker、印刷、クリップボード制御およびログ確認を実施すること。
- 障害時の切戻しおよび復旧手順を作成すること

（１１） 納品物

- 基本設計書
- パラメータシート
- テスト設計・報告書
- 運用手順書（システム起動・シャットダウン手順）
- 運用手順書（データバックアップ・リストア手順）
- RevoBrowser 簡易操作手順書

7. 導入・保守に関する要件

（1） 導入スケジュール: 納入、設置、設定、連携テスト、操作指導の各フェーズの期間

（2） 検収条件: 完成図書の提出ならびに本仕様書に定める動作試験および検収試験の完了をもって検収とする。

（3） 保守体制: 契約期間、障害発生時の対応時間（オンサイト、リモート）、対応窓口について、詳細は別途保守委託契約の仕様書において定めるが、構築するサーバーは、病院側で購入し、ハードの保守は第三者保守メーカーが行う。また、障害発生時の連絡先（日中及び夜間・休日）を明らかにすること。

8. 設置について

（1） 搬入、据付、設定、調整については当院の診療業務に支障をきたさぬよう当院職員と協議の上、その指示に従うこと。また、費用は落札者の負担で行うこと。本調達における装置について、型式・シリアル番号等の一覧リストを提出すること。