iPhone 端末及び携帯電話回線調達仕様書

1　業務名

iPhone 端末及び携帯電話回線調達

2　要旨

職員間連絡、業務システム利用、ナースコール連携等の業務利用を目的として、スマートフォン端末及び携帯電話回線を調達する。

また、端末管理の効率化、OS バージョン管理の統一、セキュリティアップデートの確実な適用及び業務システムとの互換性確保を図るため、iOS を搭載した iPhone 端末を採用する。

3　調達数量

（1）スマートフォン端末 600 台

（2）携帯電話回線 600 回線

4　端末仕様

（1）機種

AppleiPhone16e（128GB）

なお、契約締結時に後継機種が販売されている場合は、発注者の承認を得たうえで、同等以上の性能を有する機種への変更を認める。

（2）基本仕様

ア　新品未使用品であること。

イ　国内正規流通品であること。

ウ　ストレージ容量は 128GB 以上であること。

エ　5G 通信に対応していること。

オ　Wi-Fi 通信に対応していること。

カ　最新版の iOS へのアップデートに対応していること。

キ　メーカー保証対象製品であること。

5　回線仕様

（1）通信方式

ア　音声通話及びデータ通信が利用可能であること。

イ　5G 通信に対応していること。

（2）音声通話サービス

国内通話について、24 時間利用可能な通話定額サービスを利用できること。

（3）データ通信サービス

ア　各回線につき、月間 5GB 以上のデータ通信が利用可能であること。

イ　全回線に付与される通信容量を共有利用できること。

ウ　600 回線分の通信容量を一元的に管理できること。

エ　通信容量超過時の通信速度及び利用条件を提案書に明示すること。

オ　テザリングが利用可能であること。

（4）利用区域

日本国内で利用可能であること。

（5）電話番号

ア　各回線に固有の電話番号を付与すること。

イ　納入時に電話番号一覧を提出すること。

6　SIM カード運用要件

（1）SIM カード再発行

端末故障、紛失、盗難、端末交換その他運用上必要な場合に、SIM カードの再発行が可能であること。

（2）回線管理

契約者向け管理機能により、次の操作が可能であること。

ア　回線利用状況の確認

イ　回線の利用停止及び再開

ウ　SIM カード再発行手続

なお、Web 上で実施できることが望ましい。

7　納入要件

（1）端末

600 台

（2）回線情報

受託者は、各回線について次の情報を電子データで提出すること。

ア　電話番号

イ　回線識別番号

ウ　ICCID

エ　IMEI

オ　端末シリアル番号

（3）SIM 情報

SIM カード設定に必要な情報一式

（4）納入期限

2027 年 01 月 31 日

（5）納入場所

発注者が指定する場所とする。

（6）回線利用開始日

回線利用料金の課金開始日は、発注者が指定する利用開始日以降とすること。

8　保守及びサポート

（1）問い合わせ窓口

日本語によるサポート窓口を有すること。

（2）障害対応

回線障害発生時における連絡体制を有すること。

（3）運用支援

契約期間中において、次の手続に対応できること。

ア　回線追加

イ　回線変更

ウ　回線停止

エ　回線再開

オ　回線解約

カ　SIM カード再発行

（4）端末故障対応

契約期間中及び保証期間における端末故障対応手順を明示すること。

9　契約期間

2027 年 02 月 01 日から 2031 年 01 月 31 日